



УТВЕРЖДАЮ

Директор ФБЛПУ «Санаторий
«Золотой берег» ФНС России»

Грохотова Е. В.

Правила проживания в ФБЛПУ «Санаторий «Золотой берег» ФНС России»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Приказом ФНС России от 13.12.2012 № ММВ-7-10/948@ «Об утверждении Положения о порядке обеспечения путёвками в федеральные бюджетные лечебно-профилактические учреждения ФНС России» и являются внутренним локальным нормативным актом, обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями ФБЛПУ «Санаторий «Золотой берег» ФНС России» (далее – Санаторий).

1.2. Режим работы Санатория – круглосуточный, круглогодичный.

1.3. Санаторий является специализированным санаторно-курортным учреждением, предназначенным для лечения и медицинской реабилитации больных с заболеваниями органов дыхания, опорно-двигательного аппарата, сердечнососудистой системы, центральной и периферической нервной системы на основе использования природных лечебных факторов в сочетании с традиционными методами медицины (включая физиотерапевтические процедуры, водолечебные процедуры, лечебную физкультуру, лечебное питание и др.).

1.4. Настоящие Правила определяют порядок приема, размещения, проживания, поведения, организации лечения и питания лиц, пребывающих в Санатории на санаторно-курортном лечении и отдыхе, в том числе устанавливают:

- а) порядок оформления проживания в Санатории;
- б) порядок оформления проживания детей;
- в) порядок предоставления услуг;
- г) обслуживание гостей в номерах,
- д) медицинское обслуживание Гостей,
- е) права и обязанности Гостей Санатория;
- д) права и обязанности Санатория;
- е) ответственность за нарушение санаторно – курортного режима и условий пребывания в Санатории.

1.5. Правила проживания размещены на официальном сайте ФБЛПУ «Санаторий «Золотой берег» ФНС России»: <http://zbereg.ru>.

2. Порядок оформления проживания в Санатории

2.1. Договор на размещение Гостя в Санатории считается заключённым при следующих условиях:

2.1.1. При согласии Гостя с действующими Правилами проживания в Санатории и прочими Правилами и Прейскурантами;

2.1.2. При внесении Гостем 30% оплаты в межсезонье (с 01 октября по 31 мая) и 100% оплаты в высокий сезон (с 01 июня по 30 октября) в течение 10 (десяти) банковских дней с момента выставления счета за весь период проживания в Санатории;

2.1.3. При предоставлении Гостем администратору приёма и размещения отдела размещения и обслуживания следующих документов:

- 1) документа, удостоверяющего личность;
- 2) свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- 3) санаторно-курортной карты по форме № 072/У;
- 4) санаторно-курортной карты для детей по форме № 076/У;
- 5) документа, подтверждающего родство (для члена семьи работника Федеральной налоговой службы);
- 6) полиса обязательного медицинского страхования;
- 7) для детей до 14 лет справки об отсутствии контактов с больными инфекционными заболеваниями в течение предшествующих 14-и дней, выданной медицинской организацией не позднее, чем за 3 дня до отъезда в санаторий;
- 8) сертификата прививок (при наличии требований и рекомендаций Росздравнадзора, Министерства здравоохранения Российской Федерации).

2.2. В случае прохождения медицинского обследования, амбулаторного лечения и получения отдельных медицинских услуг без размещения (проживания) в Санатории Гость предъявляет следующие документы:

- а) документ, удостоверяющий личность;
- б) свидетельство о рождении (для детей в возрасте до 14 лет);
- в) полис обязательного медицинского страхования;
- г) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;

2.3. Указанный перечень документов не является исчерпывающим. В случае установления уполномоченными органами власти, федеральными службами и иными надзорными ведомствами отдельных требований (при возникновении чрезвычайных ситуациях, объявлении режима повышенной готовности, проведении ограничительных мероприятий в период карантина и иных ситуациях) прием в Санаторий может осуществляться исключительно на основании дополнительных документов.

3. Порядок оформления проживания детей

3.1. Дети принимаются в возрасте от 4-х лет и старше.

3.2. За проживание в Санатории детей от 4-х до 14-ти лет включительно взимается плата согласно действующему в Санатории Прейскуранту цен, при этом может быть предоставлено дополнительное место – раскладная кровать.

3.3. В Санатории запрещено совместное проживание в одном номере лиц, не достигших 18-летнего возраста, и лиц, достигших 18-летнего возраста, при условии, если данные лица не находятся в родственных отношениях.

3.4. В Санатории разрешено совместное проживание в одном номере лиц, не достигших 18-летнего возраста, и лиц, достигших 18-летнего возраста, при условии, если данные лица находятся в родственных отношениях, а именно: ребёнок с матерью, отцом, опекуном, попечителем, представителем органа опеки и попечительства.

3.5. В Санатории разрешено совместное проживание в одном номере лиц, не достигших 18-летнего возраста, и лиц, достигших 18-летнего возраста, при условии, если данные лица не находятся в родственных отношениях, с письменного нотариально заверенного разрешения матери, отца, опекуна, попечителя, с письменного разрешения органа опеки и попечительства.

3.6. Оформление санаторно-курортных путёвок, оздоровительных путёвок для детей производится при предъявлении следующих документов:

- свидетельства о рождении ребёнка с отметкой о дате прописки по месту проживания;
- санаторно-курортной карты по форме № 076/У;
- заключения врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи;
- дети возрастом до 14 лет обязательно справки врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями.

4. Порядок предоставления услуг

4.1. Санаторий оказывает санаторно-курортные услуги в виде санаторно-курортной деятельности для работников налоговых органов: центрального аппарата ФНС России, территориальных органов ФНС России, работников организаций, находящихся в ведении ФНС России, бывших работников, членов семей работников налоговых органов (супруг/супруга; дети в возрасте от 4-х до 18-ти лет; дети до 24-х лет, обучающиеся в образовательных учреждениях по очной форме обучения; лица, находящиеся на их иждивении и проживающие совместно с ними; дети, над которыми оформлено опекуновство или попечительство в соответствии с законодательством Российской Федерации), а также иных сторонних организаций и физических лиц.

4.2. Бронирование номеров производится в пределах текущего календарного года в первую очередь соответствии с графиком распределения льготных путевок по датам заезда и по регионам – получателям льготных путевок.

При наличии номеров, не участвующих в распределении в определенный период времени (межсезонье) производится бронирование и реализация коммерческих (оздоровительных и санаторно-курортных) путевок сторонним физическим и юридическим лицам.

4.3. Бронирование считается гарантированным только после внесения предоплаты в размерах и сроках, установленных п. 2.1.2 настоящих Правил.

4.3. Приём и санаторно-курортное обслуживание в Санатории осуществляется на основании приобретённых льготных путёвок (основных и дополнительно выделенных для работников налоговых органов, указанных в п. 4.1.), санаторно-курортных путёвок и оздоровительных путёвок для сторонних физических и юридических лиц (далее – Путёвки). Кроме того, Санаторием предоставляются услуги проживания (без лечения и питания).

4.3. Путёвка гарантирует приём только лица, указанного в путёвке. Путёвка не может быть разделена на несколько лиц или передана другому лицу. В день заезда

заявленные ранее сроки проживания по Путёвке не изменяются, стоимость путевки не пересчитывается.

4.4. В стоимость льготной Путёвки включено проживание, питание и лечение по назначению врача. В стоимость санаторно-курортной Путёвки включено проживание, питание и лечение по назначению врача. В стоимость оздоровительной Путёвки включено проживание и питание, согласно действующему прейскуранту цен.

4.5. Стоимость путевки складывается из расходов на услуги проживания, лечения и питания.

Расходы на услуги проживания варьируются в зависимости от категории номера.

Расходы на лечение определяются утвержденными медицинскими программами и зависят от комплекса включенных в них процедур. При этом затраты на лечение распределены равномерно на все дни путевки, включая также те дни в которые процедуры не отпускаются (дни заезда и выезда, выходные дни).

Расходы на питание определяются типом стола (№ 5, № 9, общий стол).

Лечение и питание не зависят от условий проживания и являются едиными для Гостей. Отдельное выделение входящих в Путевку услуг (проживание, лечение, питание) не производится. Стоимость указанных услуг не может быть отдельно выделена из стоимости одного койко-дня и стоимости путевки в целом. Услуги, не использованные Гостем по причине их пропуска по собственной инициативе (нежелание посещать процедуры, отказ от питания или лечения, досрочный выезд из санатория и т.п.) не компенсируются.

4.6. Санаторно-курортная путёвка, оздоровительная путёвка оформляются по прибытии в Санаторий администратором приёма и размещения отдела размещения и обслуживания.

4.7. В Санатории установлен единый расчётный час – 08.00 часов. В день выезда Гость обязан освободить номер к расчётному часу или доплатить за дальнейшее пребывание в нём (если есть такая возможность).

При заезде в это номер другого лица согласно брони, Гость обязан освободить номер, при наличии свободных мест переселиться в другой номер, предложенный администратором приёма и размещения отдела размещения и обслуживания. Переселение Гостя в другой номер допускается только после произведенных перерасчетов в случае изменения категорий номера и оплаты услуги переселения согласно действующему прейскуранту цен.

4.8. При заезде до расчётного часа (с 20.00 до 08.00) при наличии свободных номеров плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток. При заезде до расчётного часа (свыше 12-и часов) при наличии свободных номеров плата за проживание взимается в размере платы за полные сутки по коммерческой стоимости.

4.9. В случае позднего выезда Гостя (свыше срока пребывания по льготной путёвке, санаторно-курортной путёвке, оздоровительной путёвке) плата за проживание взимается по коммерческой стоимости в следующем порядке:

- до 12-и часов после расчётного часа – плата за половину суток;
- от 12-и до 24-х часов после расчётного часа – плата за полные сутки.

4.10. Путёвка действительна только на указанный в ней срок. Прибытие с опозданием или досрочный выезд не даёт права на продление путёвки и возврат денежных средств за неиспользованные дни. При прибытии позже расчётного часа день заезда засчитывается как полный оплачиваемый день.

4.11. Отсутствие билетов на обратную дорогу не является основанием для продления сроков путёвки. Санаторий может предоставить места для проживания только при наличии свободных мест и за дополнительную плату по коммерческой стоимости.

4.12. При досрочном выезде Гостя по уважительным причинам (медицинские противопоказания, тяжёлая болезнь, смерть близких родственников, отзыв с места работы по служебной необходимости, стихийные бедствия и катастрофы), подтверждённым документами установленного образца, и при наличии заявления Гостя Санаторий обязуется осуществить возврат денежных средств за неиспользованные дни за вычетом фактически понесённых расходов Санатория.

При опоздании или досрочном отъезде без уважительной причины срок Путёвки не продлевается и возврат денежных средств не производится.

4.13. В случае отмены бронирования (если Гость отказывается от путевки) более, чем за 15 (пятнадцать) дней до начала заезда, Санаторий производит возврат 85% от произведенной Гостем предоплаты по заявлению Гостя.

В случае отмены бронирования (если Гость отказывается от путевки) менее, чем за 15 (пятнадцать) дней до начала заезда, Санаторий производит возврат 70% от произведенной Гостем предоплаты по заявлению Гостя.

4.14. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с пунктом 4.12. на основании заявления Гостя в письменной форме с указанием Ф.И.О. Гостя (отдыхающего), количества неиспользованных дней по путевке, сумму денежных средств, подлежащих возврату. Возврат производится в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения заявления о возврате денежных средств на расчетный счет Гостя, с которого была произведена оплата.

4.15. Курс санаторно-курортного лечения проводится по медицинским показаниям при наличии санаторно-курортной карты или после её оформления в Санатории (платно).

4.16. Лица, прибывшие без санаторно-курортной карты или с противопоказаниями к санаторно-курортному лечению, принимаются без предоставления лечения.

4.17. После окончания срока пребывания в Санатории Гостю выдается обратный (отрывной) талон к путевке.

5. Обслуживание Гостей Санатория в номерах

5.1. Предоставляемое койко-место/номер для проживания укомплектовано необходимыми предметами быта, ежедневного обихода и инвентарем. Перечень оснащения номера утверждается Санаторием, исходя из категории комфортности номера.

5.2. При размещении в номере Гостям предоставляется комплект постельных принадлежностей по количеству фактически занимаемых спальных мест, комплект туалетных и иных принадлежностей, количество которых определено установленным в Санатории нормативом выдачи.

5.3. Уборка в номерах осуществляется согласно установленного в Санатории Стандарта и правил с учетом санитарно-эпидемических требований, предъявляемых к устройству, оборудованию и содержанию объектов размещения людей.

Текущая уборка номеров производится ежедневно, смена постельного белья – один раз в неделю, смена полотенец – один раз в три дня. На уборку одного номера отводится определенное количество времени по установленному в Санатории нормативу в

зависимости от категории и площади номера. Замена туалетных и иных принадлежностей осуществляется по мере использования.

5.4. По просьбе Гостя может осуществляться внеочередная уборка номера, смена белья и замена полотенец за отдельную плату.

5.5. Уборка номера проводится в отсутствие Гостя, за исключением случая, когда Гость не собирается никуда уходить и просит убрать номер в его присутствии.

Гость вправе просить отложить уборку. Если на двери номера с внешней стороны вывешена табличка «Просьба не беспокоить», уборка такого номера производится только с согласия Гостя. В любом случае в целях обеспечения санитарного режима в номерном фонде уборка номера должна быть проведена не реже 1 раза в 3 дня независимо от согласия Гостя.

5.6. Гость вправе пользоваться всеми видами услуг, оказываемых Санаторием в соответствии с настоящими Правилами. Объем услуг, предоставляемых Гостю, определяется исходя из стоимости каждой путевки и ее продолжительности.

5.7. Санаторий без дополнительной оплаты обеспечивает Гостям:

- вызов скорой помощи, врача и доставку лекарств заболевшему гостю;
- пользование аптечкой и набором медикаментов первой необходимости;
- доставку в номер или вручение личной корреспонденции немедленно по ее получению;
- побудку к определенному времени.

Вызов такси является бесплатной услугой, однако в зависимости от условий оператора вызов такси может быть возможен на условиях внесения предоплаты за поездку, которую Гость должен оплатить за свой счет.

5.8. Услуги, не входящие в стоимость Путевки, оказываются за дополнительную плату.

5.9. Сохранность личных вещей, находящихся в номере, обеспечивается самим Гостем при его должной осмотрительности и внимательности.

Для обеспечения сохранности личных документов, денежных средств, драгоценностей и иных ценных вещей Гостю предлагается воспользоваться платной услугой их хранения в депозитарной ячейке.

В случае обнаружения забытых Гостем вещей Санаторий обязан немедленно уведомить об этом их владельца.

5.10. Гость вправе оставлять администратору на стойке стойка регистрации ключ от номера в случае прогулки. За утерю ключа с брелоком Гость обязан внести установленную плату.

5.11. Организация досуга и проведение культурно-массовых мероприятий осуществляется Санаторием по утвержденной программе. Предложения по поводу содержания досуга и расширения разнообразия культурно-массовых мероприятий принимаются Санаторием к сведению по своему усмотрению. Санаторий вправе вносить изменения в программу без согласования в любой момент.

6. Медицинское обслуживание Гостей

6.1. Медицинское обслуживание Гостей включает в себя:

- санаторно-курортное лечение – медицинскую помощь, осуществляемую в профилактических, лечебных и реабилитационных целях на основе использования природных и лечебных ресурсов,

- оказание платных медицинских услуг – лечебных процедур, не входящих в стоимость путевки.

6.2. Санаторий определяет характер и объем медицинского обслуживания Гостя в соответствии с его медицинскими показаниями согласно утвержденным стандартам санаторно-курортной медицинской помощи в пределах установленного перечня услуг и стоимости каждой путевки. Количество лечебных процедур определяется в соответствии с нормативами отпуска лечебных процедур, предусмотренных для каждой из действующих лечебных программ. Дополнительные виды медицинских услуг, не входящие в стоимость путевки, могут быть оказаны Гостю за дополнительную плату.

6.3. Длительность санаторно-курортного лечения по базовой программе составляет не менее 10 дней.

6.4. Гости обладают равными правами на медицинское обслуживание независимо от категории номера проживания и продолжительности путевки.

6.5. Лечебные процедуры и приемы врачей проводятся в строго определенное время, которое указывается в санаторно-курортной книжке. Гость вправе по своему усмотрению не посещать назначенные ему лечебные процедуры. Компенсация неиспользованных в таких случаях лечебных процедур и приемов врачей, а также их перенос на другое время не производится.

6.6. В дни заезда и выезда лечебные процедуры не назначаются во избежание излишней нагрузки на организм в период адаптации к новым условиям после приезда в Санаторий и выезда из него.

6.7. При поступлении на санаторно-курортное лечение в течение 1 дня с даты прибытия лечащий врач проводит оценку функциональных резервов организма Гостя с выявлением наличия (отсутствия) факторов риска и ограничений для выполнения отдельных медицинских вмешательств при санаторно-курортном лечении.

6.8. Лечащий врач осуществляет постоянное наблюдение за Гостем в период его нахождения в Санатории, контролирует изменения состояния здоровья и результаты воздействия оказываемых лечебных процедур, при необходимости корректирует назначения с соответствующей записью в медицинской документации.

6.9. В случае отказа Гостем от посещения назначенных ему лечебных процедур Санаторий не гарантирует наступление улучшений состояния здоровья и достижения благоприятного оздоровительного эффекта от курса лечения.

6.10. Оказание медицинских и иных услуг осуществляется Санаторием в соответствии с графиком и режимом работы соответствующих подразделений Санатория. Платные медицинские услуги оказываются Гостям по утвержденному прейскуранту.

Все лечебные процедуры, в том числе платные, отпускаются только по назначению и после консультации с врачом.

6.11. Детям лечебные процедуры отпускаются, начиная с возраста 4-х лет.

6.12. Комплексное лечение назначается только при наличии санаторно-курортной карты, срок действия которой составляет 1 месяц. При ее отсутствии и отказе Гостя пройти предварительное обследование, лечение не назначается, Гость пребывает в Санатории в режиме отдыха.

7. Права и обязанности гостей Санатория

С целью контроля системы отопления, горячего и холодного водоснабжения, пожарной сигнализации запасные ключи от входных дверей всех номеров хранятся у службы размещения на ресепшне.

Администрация Санатория оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

7.1. Гости вправе:

7.1.1. Пользоваться всеми услугами Санатория, как включёнными в стоимость проживания, так и услугами за дополнительную плату.

7.1.2. Получать полную и достоверную информацию о часах работы Санатория, стоимости и перечне оказываемых услуг и дополнительных услуг, производить предварительный заказ услуг.

7.1.3. Приглашать посетителей в свой номер с 10.00 до 23.00 часов. Если посетители остаются в номере Гостя после 23:00 часов, проживающему Гостю необходимо зарегистрировать посетителей в отделе размещения и обслуживания и оплатить его проживание по Прейскуранту.

7.1.4. Обращаться к сотрудникам отдела размещения и обслуживания по вопросам качества оказанных услуг, оставлять отзывы и предложения на официальном сайте Санатория и/или в Книге отзывов и предложений, которая находится на стойке регистрации отдела размещения и обслуживания, а также путем анкетирования. Все отзывы, предложения и жалобы рассматриваются администрацией Санатория незамедлительно.

7.2. Гости обязаны соблюдать:

7.2.1. Правила проживания и оказания услуг, санаторно-курортный режим.

7.2.2. Тишину в Санатории и на его территории после 23.00 часов.

7.2.3. Морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления спиртных напитков и нецензурных выражений в общественных зонах.

7.2.4. Правила пользования объектами инфраструктуры Санатория и регламент их работы.

7.2.5. Правила пожарной безопасности и пользования электроприборами в номере.

7.3. Гости обязаны:

7.3.1. Уважать права другихGuestов Санатория.

7.3.2. Оплатить услуги Санатория, в том числе дополнительные платные услуги в полном объёме до выезда.

7.3.3. Беречь имущество Санатория. В случае утраты или повреждения имущества Гость возмещает ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Размер ущерба определяется и оплачивается согласно Прейскуранту на возмещение ущерба за поврежденное и утерянное имущество.

7.3.4. Закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы.

7.3.5. Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания.

7.3.6. Сдать дежурному администратору отдела размещения и обслуживания номер и ключи от номера при выезде из него.

7.3.7. Парковать транспорт в строго отведённых для этого местах на территории Санатория.

7.3.8. Оплатить услугу нахождения на территории Санатория согласно Прейскуранту платных услуг для всех категорий отдыхающих.

7.4. Гостям **запрещено:**

7.4.1. Проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих.

7.4.2. Пребывать и проживать в Санатории с домашними животными.

7.4.3. Ложиться в постель в верхней одежде и обуви.

7.4.4. Ходить в главном корпусе в купальных костюмах.

7.4.5. Передвигаться по Санаторию на личном автотранспорте, парковать его на территории Санатория, вне специально установленных для парковки мест.

7.4.6. Грубо обращаться с обслуживающим персоналом и другими отдыхающими.

7.4.7. Вмешиваться в лечебный процесс, отдавать какие бы то ни было распоряжения обслуживающему персоналу.

8. Права и обязанности Санатория

8.1. Санаторий **обязан:**

8.1.1. Своевременно, качественно и в полном объёме предоставлять Гостям оплаченные услуги.

8.1.2. Информировать Гостей о предоставляемых услугах и дополнительных услугах Санатория, форме и порядке их оплаты.

8.1.3. Обеспечить полное соответствие предоставляемых услуг Санатория санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам.

8.1.4. Обеспечить конфиденциальность информации о Гостях Санатория.

8.1.5. Своевременно реагировать на просьбы Гостей, принимая меры по устранению аварий и поломок в номерах Санатория в кратчайшие сроки (в случае невозможности устранения аварии или поломки в номере в кратчайшие сроки администрация при наличии предлагает Гостю другой номер).

8.1.6. Предоставить по первому требованию Гостя Книгу отзывов и предложений.

8.1.7. Информировать гостей, что в целях безопасности ведётся видеонаблюдение в помещениях и на территории Санатория (за исключением номеров, туалетных и душевых кабин).

8.1.8. Отвечать за комплектность и исправность оборудования в номерах, а также за качество подготовки номера к заселению.

8.1.9. Сотрудники Санатория обязаны соблюдать нормы и правила Кодекса этики при общении с Гостем и между собой.

8.2. Санаторий **вправе:**

8.2.1. Проводить телефонный опрос и/или анкетирование о качестве предоставляемых услуг.

8.2.2. Отказать Гостю в дальнейшем пребывании в Санатории в случае грубого нарушения правил поведения или правил пожарной безопасности со стороны Гостя с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением при необходимости сотрудников органов внутренних дел для выяснения всех обстоятельств.

8.2.3. Досрочно выселить Гостя, если он злоупотребляет алкоголем и/или нарушает правила общественного порядка без возврата оплаты по приобретенной путевке.

8.2.4. Самостоятельно освободить номер от вещей Гостя, создав комиссию и сделав опись имущества Гостя, в случае истечения срока проживания Гостя в Санатории и его отсутствия по месту проживания более 8-и часов без оплаты.

8.2.5. Сотрудники Санатория вправе входить в номер для проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неполадок в их функционировании, а также в случае нарушения Гостем настоящих Правил.

8.3. В Санатории **запрещается:**

8.3.1. Осуществлять профессиональную фото-, видеосъемку без письменного разрешения администрации Санатория.

8.3.2. Оставлять в номере посторонних лиц и несовершеннолетних детей в своё отсутствие.

8.3.3. Передавать третьим лицам ключ от номера.

8.3.4. Хранить в номере громоздкие вещи.

8.3.5. Переставлять и передвигать мебель.

8.3.6. Курить (в том числе кальян и электронные сигареты) в номерах, а также в иных помещениях и на территории Санатория.

8.3.7. Нарушать покой других Гостей Санатория, создавая шум.

8.3.8. Кататься в фойе, коридорах и помещениях Санатория на роликах, скейтах и других приспособлениях.

8.3.9. Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легковоспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы. Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию Санатория представить документы, удостоверяющие данное право.

8.3.10. Выносить из столовой посуду и столовые приборы, продукты питания и напитки.

8.3.12. Выносить из номеров постельные принадлежности и полотенца.

8.3.13. Загрязнять территорию Санатория, выбрасывать из окон различные предметы и мусор.

8.3.14. Разводить костры на всей территории Санатория и территории природоохранной зоны (за исключением специально оборудованных мангальных зон).

8.3.15. Использовать в местах для отдыха и проживания пиротехнические средства (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.).

8.3.16. Находиться на территории Санатория лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

8.3.17. Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере.

8.4. Администрация Санатория оставляет за собой право не предоставлять услуги лицам, находящимся в алкогольном, наркотическом опьянении или под действием психотропных препаратов.

9. Ответственность за нарушение санаторно – курортного режима и условий пребывания в санатории

9.1. Гость несёт ответственность за нарушение правопорядка и настоящих правил. Все споры, разногласия и конфликтные ситуации, возникшие между Гостями на бытовом уровне, подлежат разрешению по возможности самими Гостями цивилизованными и законными способами и средствами.

Администрация санатория вправе осуществить вмешательство в конфликтные ситуации между Гостями в случае такой необходимости, при наличии угрозы возникновения нарушения правопорядка и правил санаторно-курортного режима. Лица, виновные в возникновении беспорядков и нарушении правил санаторно-курортного режима подлежат привлечению к ответственности в соответствии с действующим законодательством и настоящими правилами.

9.2. При отдыхе с детьми родители несут гражданско-правовую ответственность за несовершеннолетних детей. Родители обязаны сопровождать детей до 12 лет на лечебные процедуры, в столовую, на культурно-развлекательные мероприятия, следить за детьми при играх на детских площадках, на пляже и в воде, на уличных тренажерах. Родители обязаны разъяснять детям правила поведения в фойе, коридорах, холлах и на лестнице во избежание травмоопасных ситуаций.

9.3. В случае нанесения материального ущерба Санаторию Гость до момента отъезда обязан возместить сумму в полном размере в виде выплаты реально понесенных убытков по рыночной стоимости нового имущества с учетом сборки, доставки и прочих расходов, связанных с заменой испорченного имущества.

9.4. Гость может быть досрочно выселен из Санатория без компенсации стоимости неиспользованных дней и с сообщением о нарушении правил санаторно-курортного режима по месту получения путёвки при совершении административных правонарушений.

9.5. Санаторий принимает меры по обеспечению безопасности Гостя, а также сохранности имущества Гостя в номере, соразмерные с обычными мерами безопасности и сохранности имущества, принимаемыми обществом в своих Санаториях. Санаторий не несет ответственности за материальный и моральный ущерб, причиненный Гостю по не зависящим от Санатория причинам.

9.6. Санаторий не несет материальной ответственности за ценное имущество Гостя в номере. Для хранения ценностей в Санатории Гость может воспользоваться услугой депозитария (услуга платная).

9.7. В случае направления в Санаторий Гостя юридическим лицом, ответственность за достоверность информации, относящейся к санаторно-курортным услугам, несет непосредственно юридическое лицо, а также оно несет ответственность за своевременность оформления сопроводительных документов (документов, подтверждающих факт оплаты путевки, доверенности и т.д.).